

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУ ДО «ЦДТ им. Г.И. Чикризовой»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках	приведение в соответствие	постоянно	Зам. директора Миляева Л.В.	На официальном сайте приведены в сведения о педагогических работниках учреждения	Сентябрь 2019 год.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Пополнение материально-технического обеспечения	2019	Директор Шипилова С.В.	Произведен ремонт учебных кабинетов, коридора, приобретена мебель (стулья, столы)	Декабрь
Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи учащимся	Организация работы психолого-педагогической службы в учреждении	2019	Зам. директора Миляева Л.В.	Введена ставка психолога, работает комната психологической разгрузки (сенсорная комната)	Сентябрь
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	проведение мероприятий для привлечения средств муниципального бюджета и иных	2019	Директор Шипилова С.В.	работает комната психологической разгрузки	сентябрь

организации питания учащихся	источников финансирования для создания необходимых условий для охраны и укрепления здоровья			(сенсорная комната), организован питьевой режим	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	проведение работ по созданию условий обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Директор	Выполнены мероприятия в рамках программы «Доступная среда» (оборудован панду, приобретено оборудования для детей – инвалидов, кнопка вызова персонала)	Июнь-август

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенство работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	психолог	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	сентябрь
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг.	Мониторинг удовлетворенности и участников образовательного процесса	В течение года	Зам. директора	Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Сентябрь - октябрь
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	----------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------

Директор:



С.В. Шипилова